**Príloha č. 2**

**Reklamačný protokol**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar/službu)

**Predávajúci (adresát):**

Obchodné meno: Malé príbehy s.r.o.

IČO: 53 156 315

Sídlo: Kuzmányho 10627/33A, 036 01 Martin

zap. v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 75137/L

tel.: +421 907 629 511; e-mail: [urolit@urolit.sk](mailto:velapribehov@gmail.com)

**Kupujúci (spotrebiteľ)**

**Meno a priezvisko:** .........................................................................................................................

**Adresa:** .........................................................................................................................

**e-mail:** .........................................................................................................................

**tel. kontakt:** .........................................................................................................................

**Týmto u Vás reklamujem tovar/službu, podľa tejto špecifikácie:**

Názov a popis tovaru/služby: .................................................................................................................

Kód produktu / Číslo objednávky: ............................................... **/** ...............................................

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru/služby: .......................................... **/** ........................................

**Podrobný popis vady:**

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru / služby  výmenou tovaru  doplnením neúplne poskytnutej služby

primeranou zľavou  vrátením kúpnej ceny

Dátum: .....................................

Podpis Kupujúceho: .............................................

**Prílohy:**

Reklamovaný tovar

kópia poskytnutej konzultácie

Kópia dokladu o kúpe tovaru/služby, a to .............................................................................................

*(napr. faktúra / potvrdzujúci e-mail / záručný list / alebo iný doklad potvrdzujúci u koho, kedy, čo a v akej cene bolo zakúpené)*

*Strana 1 z 2*

**Poučenie Kupujúceho (spotrebiteľa):**

*– hodiace sa zaškrknite*

Ak ide o vadu , ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. V prípade zakúpenia tovaru, môže Kupujúci namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

**Ak ide o vadu služby**, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a aby bola nesprávne poskytnutá služba opravená a neúplne poskytnutá služba doplnená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o neodstrániteľné vady týkajúce sa časti poskytnutej služby, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak trpí neodstrániteľnými vadami celá poskytnutá služba, má Kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy.

*(bližšie podmienky reklamácie sa nachádzajú v čl. VII. Všeobecných obchodných podmienok)*

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Na základe informácií uvedených na strane 1 tohto protokolu sme dňa ..................................... prijali Vašu reklamáciu a zaevidovaná bola pod interným číslom ..................................... .

**Reklamáciu sme vybavili nasledovným spôsobom:**

odovzdaním opraveného výrobku  výmenou výrobku  vrátením kúpnej ceny

primeranou zľavou z kúpnej ceny  písomnou výzvou na prevzatie plnenia

odovzdaním opravenej služby (konzultácie)  odovzdaním doplnenej služby (konzultácie)

odôvodneným zamietnutím, a to z nasledovných dôvodov:

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

Ak bola reklamácia výrobku uplatnená **počas prvých 12 mesiacov od kúpy**, bola zamietnutá na základe odborného posúdenia č. ..................................... zo dňa ..................................... .

Ak bola reklamácia výrobku uplatnená **po 12 mesiacoch od kúpy tovaru** a bola zamietnutá, môžete sa obrátiť s požiadavkou o vykonanie odborného posúdenia na: ..................................................................

....................................................................................................................................................................

Reklamácia bola vybavená dňa: .............................................

Podpis Predávajúceho: .............................................

**Prílohy:**

Odborné posúdenie č. ..................................... zo dňa .....................................

*Strana 2 z 2*